

Terms & Conditions Networking Professionals B.V. English translation starts from page 16

Algemene Voorwaarden Networking Professionals B.V. **Verwerkers Overeenkomst vanaf pagina 12**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van Networking Professionals B.V. en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen Networking Professionals B.V. en Opdrachtgever. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever zijn niet bindend voor Networking Professionals B.V. en worden niet aanvaard, uitgezonderd wanneer deze nadrukkelijk specifiek schriftelijk door Networking Professionals B.V. worden geaccepteerd.

Artikel 1. Definities van gebruikte termen.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Netprofs:	het bedrijf Networking Professionals B.V., gevestigd te Capelle aan den IJssel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 82532850.
Netprofs Website:	de website(s) van Netprofs, bereikbaar via het domein netprofs.net en/of sub-domeinen onder deze domeinnaam.
Abonnement:	de Overeenkomst waarbij één of meerdere Partijen zich verbindt om gedurende een zekere tijdsperiode continue of steeds opnieuw prestaties te verrichten (bijv. een hosting contract van 12 maanden). Domeinnamen zijn van Abonnement uitgezonderd.
Account:	het toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee Opdrachtgever (bepaalde aspecten van) de Diensten kan beheren en configureren, alsmede de configuratie(s) en de voor Opdrachtgever opgeslagen bestanden zelf.
Algemene Voorwaarden:	de bepalingen uit het onderhavige document.
Opdrachtgever:	de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Netprofs een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met Netprofs daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
Dienst(en):	de producten en/of diensten die Netprofs aan Opdrachtgever zal leveren krachtens een Overeenkomst.
Materialen:	alle werken, zoals websites en (web)applicaties, software, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.
Overeenkomst:	iedere overeenkomst tussen Netprofs en Opdrachtgever op grond waarvan Netprofs Diensten levert aan Opdrachtgever.
Partij(en):	onder Partij of Partijen moet worden verstaan Netprofs en/of Opdrachtgever.
Schriftelijk:	naast papieren geschriften ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
Service Level Agreement (SLA):	overeenkomst tussen Netprofs en Opdrachtgever, opgesteld door Netprofs, met betrekking tot overeengekomen specifiek aanvullende rechten en plichten van Partijen ten aanzien van in de SLA

specifiek omschreven Diensten en voor zover niet benoemd in deze Algemene Voorwaarden. Een SLA is alleen van geldig indien zowel door Netprofs als door Opdrachtgever ondertekend met dagtekening.

Support: elke vorm van ondersteuning aan Opdrachtgever waarvoor de verantwoordelijkheid voor de uitvoering buiten de directe verantwoordelijkheid van Netprofs ligt.

Toepassingen Met Verhoogd Risico: toepassingen waarbij een fout in de Diensten kan leiden tot dood of ernstig letsel, ernstige milieuschade of verlies van (persoons)gegevens met zeer hoge gevolgschade. Voorbeelden van Toepassingen met verhoogd risico zijn: vervoerssystemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat treinen ontsporen of vliegtuigen verongelukken; medische systemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat een patiënt geen of een verkeerde behandeling kan krijgen; systemen waar een substantieel deel van de bevolking afhankelijk van is voor de toebedeling van cruciale overheidsdiensten, zoals DigiD; systemen waarin (veel) medische gegevens of andere bijzondere gegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, of anderszins zeer gevoelige gegevens zijn opgeslagen.

Verwerkersovereenkomst: overeenkomst tussen Netprofs en Opdrachtgever, opgesteld door Netprofs, op grond van de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Verwerkersovereenkomst wordt geacht een integraal onderdeel te zijn van de Overeenkomst. De Verwerkersovereenkomst is als bijlage bij deze Algemene Voorwaarden bijgevoegd maar is ook zelfstandig via de Netprofs Website te downloaden.

Met een hoofdletter geschreven termen hebben de betekenis zoals in dit artikel vermeld.

Artikel 2. Aangaan van de overeenkomst

- 2.1 Opdrachtgever kan de Diensten direct vanaf de Netprofs Website aanvragen. De Overeenkomst ontstaat op het moment van verzending van de (al dan niet automatisch gegenereerde) e-mail van Netprofs met daarin de bevestiging en acceptatie van de aanvraag.
- 2.2 Gelijk met het sluiten van de Overeenkomst wordt tussen Netprofs (in zijn hoedanigheid als Verwerker) met Opdrachtgever (in zijn hoedanigheid als Verwerkingsverantwoordelijke) een Verwerkersovereenkomst gesloten welke wordt geacht een integraal geheel te vormen met de Overeenkomst.
- 2.3 Op de Overeenkomst zijn te allen tijde de Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.4 Netprofs mag de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigen of aanvullen, ook voor een reeds bestaande Overeenkomst. Voor een reeds bestaande Overeenkomst geldt een termijn van één (1) maand na bekendmaking voordat de wijziging in werking treedt. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in het voordeel van Opdrachtgever kunnen direct in werking treden.
- 2.5 Als Opdrachtgever het niet eens is met de aanpassing of de aanvulling op deze Algemene Voorwaarden, kan Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen. De opzegging zal in werking treden op de datum waarop de aangepaste of aangevulde Algemene Voorwaarden in werking treden.
- 2.6 Indien Opdrachtgever een consument is, heeft Opdrachtgever gedurende een termijn van veertien dagen, vanaf het moment waarop de bestelling is gedaan, de tijd om de Overeenkomst Schriftelijk en kosteloos te ontbinden. Gepersonaliseerde diensten (zoals bv. domeinnaam registraties of SSL Certificaten) zijn hiervan uitgesloten omdat deze op basis van de specificaties van de Opdrachtgever worden vastgelegd (maatwerk) dan wel persoonlijk van aard zijn.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Netprofs deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen.
- 3.2 Netprofs zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van Diensten en daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Opdrachtgever hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. Netprofs biedt echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid, tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst middels een als zodanig aangeduid Service Level Agreement (SLA).

- 3.3** Netprofs heeft het recht om haar systemen, website of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van aanpassing, onderhoud, functionele aanpassing of verbetering of om fouten te herstellen. Netprofs zal buiten gebruik stelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig hiervan op de hoogte te stellen. In geval van functionele aanpassing of verbetering kan dit voor meerdere Opdrachtgevers relevant zijn waardoor het voor Opdrachtgever niet mogelijk om van één bepaalde aanpassing of verbetering af te zien. Netprofs is nooit aansprakelijk voor vergoeding van schade van Opdrachtgever in verband met tijdelijke buitengebruikstelling of functionele aanpassing of verbetering.
- 3.4** Door Netprofs opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking, behalve waar de toepasselijke SLA termijnen stelt die niet anders dan als resultaatsverbintenis kunnen worden opgevat.
- 3.5** Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Netprofs het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.
- 3.6** Indien zulks is overeengekomen, zal Netprofs Opdrachtgever toegang tot een Account verschaffen. Het Account zal toegankelijk zijn door een wachtwoord en gebruikersnaam in te voeren. Iedere actie die middels het Account van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangemaakt Account plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te zijn geschied. Indien Opdrachtgever vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een Account plaatsvindt, dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Netprofs te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
- 3.7** Netprofs zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per chat, e-mail, en/of een ticketing systeem tijdens reguliere kantooruren, voor zover de toepasselijke SLA niet anders bepaalt. Enige verwijzing naar continue (24/7) beschikbaarheid van support beperkt zich tot het aanbieden van de continue mogelijkheid tot het openen van tickets per email of via het ticketing systeem waarna het ticket tijdens reguliere kantooruren behandeld zal worden.
- 3.8** Alle wijzigingen in de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn, als meerwerk beschouwd of voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

Artikel 4. Verplichtingen van Opdrachtgever

- 4.1** Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens waarvan Netprofs aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Netprofs worden verstrekt. De termijn waarbinnen Netprofs de Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door Netprofs zijn ontvangen.
- 4.2** Indien Opdrachtgever weet of kan vermoeden dat Netprofs bepaalde (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen, zal Opdrachtgever Netprofs daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Deze verplichting geldt bijvoorbeeld als Opdrachtgever weet of behoort te voorzien dat er een buitengewone piek in belasting van de systemen van Netprofs zal ontstaan, die in enige waarschijnlijkheid onbeschikbaarheid van de Diensten zou kunnen veroorzaken. Dit geldt temeer indien Opdrachtgever weet dat er ook Diensten aan anderen worden geleverd via dezelfde systemen als die Netprofs gebruikt om Diensten aan Opdrachtgever te leveren. Netprofs zal er na waarschuwing alles aan doen om onbeschikbaarheid van de Diensten te voorkomen. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kunnen alle redelijke extra kosten die daarbij worden gemaakt, in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever.
- 4.3** Opdrachtgever mag de Diensten in geen geval gebruiken voor Toepassingen Met Verhoogd Risico.
- 4.4** Indien Opdrachtgever voor het specifieke gebruik dat hij aan de Diensten geeft of beoogt te geven enige vergunning of andere toestemming van overheidsinstanties of derden nodig heeft, dient Opdrachtgever zelf zorg te dragen voor het verkrijgen daarvan. Opdrachtgever garandeert ten opzichte van Netprofs dat hij alle vergunningen en/of toestemmingen bezit die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever.

Artikel 5. Censuur, gedragsregels en notice/takedown

- 5.1** Het is Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de Diensten de Nederlandse- of andere op Opdrachtgever of Netprofs van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.
- 5.2** Het is (of deze materialen nu legaal zou zijn of niet) de Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de Diensten Materialen aan te bieden of te verspreiden die:
- onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals bv. websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
 - onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - pornografie met een illegale of onduidelijke legale status bevat (als de legale status niet positief aangetoond kan worden is deze onduidelijk);
 - een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
 - hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
 - ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële email communicatie bevat;
 - kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
- 5.3** Het verspreiden van pornografische Materialen middels de Diensten is toegestaan voor zover dit geen overlast of andere overtreding van deze Algemene Voorwaarden oplevert.
- 5.4** Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Netprofs of overige klanten. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Netprofs, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Netprofs, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
- 5.5** Indien naar het oordeel van Netprofs hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Netprofs of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Netprofs gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- 5.6** Wanneer Netprofs een klacht ontvangt over overtreding van dit artikel door Opdrachtgever, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal Netprofs Opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk doch maximaal binnen 48 uren een reactie geven, waarna Netprofs zal besluiten hoe te handelen.
- 5.7** Indien Netprofs van oordeel is dat er sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het betreffende Materiaal blokkeren, echter zonder dit Materiaal definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval Netprofs een backup zal maken). Netprofs zal zich inspannen om daarbij geen overige Materialen te raken. Netprofs zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.
- 5.8** Netprofs is ten allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.
- 5.9** Hoewel Netprofs ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Opdrachtgever, is Netprofs nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van genomen maatregelen als bedoeld in dit artikel.

Artikel 6. Resellers

- 6.1** Het is Opdrachtgever toegestaan om de Diensten door te leveren (te "resellen"), echter uitsluitend in combinatie met of als onderdeel van de eigen producten of diensten van Opdrachtgever en zonder de naam van Netprofs als toeleverancier of onderaannemer kenbaar te maken. Opdrachtgever dient Netprofs te vrijwaren van alle claims door zijn afnemers. Netprofs zal ook bij overtredingen van deze Algemene Voorwaarden door de afnemers van Opdrachtgever onverkort optreden.
- 6.2** Opdrachtgever handelt bij resellen in eigen naam, voor eigen rekening en risico en is niet gerechtigd voor of namens Netprofs overeenkomsten te sluiten of de indruk te wekken dat zij Netprofs vertegenwoordigd.

- 6.3 Een niet- of niet tijdige betaling van klanten van Opdrachtgever ontslaat Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen jegens Netprofs.
- 6.4 Opdrachtgever is alleen na schriftelijke toestemming van Netprofs gerechtigd om handelsnaam, merknaam, logo en tekens van Netprofs te gebruiken in haar communicatie naar haar klanten of voor promotionele of commerciële doeleinden.
- 6.5 Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor al hetgeen zijn klanten doen of nalaten via de systemen of netwerken van Netprofs.

Artikel 7. Domeinnamen

- 7.1 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam is afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals bv. de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland voor .nl-domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Netprofs vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 7.2 Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie. Opdrachtgever ontvangt van Netprofs geen Schriftelijke bevestiging van registratie, het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever zelf om binnen zijn Account te controleren of een domeinnaam definitief op naam en/of voor rekening van Opdrachtgever is geregistreerd.
- 7.3 Indien een domeinnaam niet op naam en/of voor rekening van de Opdrachtgever kan worden geregistreerd wordt de Overeenkomst direct beëindigd of ontbonden. Netprofs zal voor de niet verrichte prestaties een creditfactuur aan de Opdrachtgever uitreiken voor het reeds gefactureerde bedrag.
- 7.4 Netprofs is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor en kan niet worden verplicht tot het betalen van enige schadevergoeding voor directe schade, indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie die het gevolg zou zijn van een mislukte registratiepoging van een domeinnaam.
- 7.5 Opdrachtgever vrijwaart en houdt Netprofs schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Opdrachtgever. Netprofs is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.
- 7.6 Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. Opdrachtgever dient zichzelf op de hoogte te stellen van de actuele regels welke door de registrerende instanties worden toegepast.
- 7.7 In geval van tussentijdse ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is Netprofs gerechtigd de domeinnaam van Opdrachtgever op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 7.8 Netprofs verlengt domeinnamen enkel wanneer hiervoor volledige betaling is ontvangen. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat betalingen voor een domeinnaam verlenging minimaal 5 werkdagen voor de verloop datum door Netprofs ontvangen zijn.
- 7.9 Wanneer Netprofs een factuur stuurt voor een domeinnaam registratie of verlenging dan kan Netprofs er voor kiezen om de betreffende domeinnaam naar eigen inzicht en in afwachting van betaling vooraf al te registreren of te verlengen.
- 7.10 Indien de factuur voor een domeinnaam registratie onbetaald blijft, terwijl Netprofs deze wel geregistreerd heeft, dan is er geen overeenkomst tot stand gekomen, en is of vervalt de domeinnaam in het eigendom van Netprofs.
- 7.11 Indien de factuur voor een domeinnaam verlenging onbetaald blijft, terwijl Netprofs deze wel verlengd heeft, dan is Opdrachtgever op de verloopdatum van de factuur in verzuim, en zal Netprofs de Dienst onbeschikbaar maken, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Indien Opdrachtgever in verzuim blijft en dit verzuim langer duurt dan de normale quarantaine periode van de domeinnaam indien deze niet verlengd zou zijn, dan vervalt het eigendom van de domeinnaam automatisch en permanent aan Netprofs op het moment dat deze, gelijk wanneer de domeinnaam niet verlengd zou zijn geworden, anders opnieuw door de uitgevende instantie voor registratie aan het publiek zou zijn worden aangeboden. De termijnen hiervoor zoals deze voor de betreffende domeinnaam extensie van toepassing zijn, staan op onze website vermeld als 'quarantaine periode'.

- 7.12** Zodra de factuur voor een domeinnaam verlenging verloopt zullen er administratiekosten in rekening worden gebracht zoals deze voor de betreffende domeinnaam extensie op onze website vermeld staan als 'quarantaine kosten' of 'kosten voor het uit quarantaine halen van een verlopen domeinnaam'.

Artikel 8. Opslag- en datalimieten

- 8.1** Het is Opdrachtgever niet toegestaan meer opslag- en/of datalimieten te gebruiken dan bij de betreffende Dienst is aangegeven. Netprofs is gerechtigd om overschrijding van de limiet(en) achteraf aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.2** Op Diensten waarbij sprake is van onbeperkte opslag en/of datalimieten is de Fair Use Policy van toepassing. Deze Fair Use Policy is te downloaden op de Netprofs Website en wordt geacht een integraal onderdeel te zijn van de Overeenkomst.
- 8.3** In geval overschrijding van opslag- en/of datalimieten het gevolg is van een hack of een fout die door Opdrachtgever is ontstaan of aan Opdrachtgever toerekenbaar is, kan de overschrijding van de limiet(en) achteraf aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 8.4** Netprofs accepteert geen aansprakelijkheid voor gevolgen van het niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens of email indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.
- 8.5** Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij een denial of service aanval), is Netprofs gerechtigd de kosten naar redelijkheid door de belastingen naar Opdrachtgever.
- 8.6** Indien de stabiliteit van de dienstverlening in het gedrang komt door overmatig gebruik, kan Netprofs de Dienst van Opdrachtgever tijdelijk opschorten of onbereikbaar maken.

Artikel 9. Rechten van intellectueel eigendom

- 9.1** Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door Netprofs ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij Netprofs of diens licentiegevers.
- 9.2** Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever deze Materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijdt uitzondering indien onmiskenbaar per abuis is nagelaten aan Opdrachtgever zo'n recht op uitdrukkelijke wijze te verstrekken. Afgifte van broncode van Materialen is echter te allen tijde alleen verplicht indien expliciet overeengekomen.
- 9.3** Tenzij indien en voor zover Schriftelijk anders is overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit deze Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
- 9.4** Het is Netprofs toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens Materialen. Indien Netprofs door middel van technische bescherming deze Materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaald.

Artikel 10. Prijzen

- 10.1** Tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Netprofs genoemde prijzen exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 10.2** Indien een prijs is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Netprofs het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- 10.3** Indien de Overeenkomst een Abonnement betreft, is Netprofs gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen.
- 10.4** Voor prijswijziging gelden dezelfde voorwaarden en procedures als voor wijziging van de Diensten en van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 11. Betalingsvoorwaarden

- 11.1** Netprofs zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen uit hoofde van enige Overeenkomst aan Opdrachtgever factureren. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Netprofs. Netprofs heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de Diensten in rekening te brengen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.2** Wanneer de betalingstermijn op een factuur verstrijkt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is vanaf dat moment de wettelijke rente verschuldigd. Zodra Opdrachtgever in verzuim raakt, worden alle (toekomstige) vorderingen van Netprofs op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. Netprofs is in dat geval bevoegd om de verplichtingen uit enige met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.
- 11.3** Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings-)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,00 exclusief BTW, tenzij Opdrachtgever een particulier is in welk geval de incassokosten worden begroot conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 11.4** In geval van liquidatie, faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van Opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van Opdrachtgever wordt uitgesproken, of wanneer er beslag ten laste van Opdrachtgever wordt gelegd, alsmede in geval van overmacht, worden alle verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van enige Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar. Netprofs is dan gerechtigd om de uitvoering van enige met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst op te schorten dan wel over te gaan tot ontbinding van deze Overeenkomst.
- 11.5** Tenzij Opdrachtgever een particulier is, is beroep door Opdrachtgever op opschorting, verrekening of aftrek niet toegestaan.
- 11.6** In geval Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, is Netprofs zonder enige ingebrekestelling gerechtigd, naast opschorting van Diensten, geleverde goederen en Diensten terug te nemen, onverminderd het recht van Netprofs op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1** Netprofs is in het kader van de totstandkoming, nakoming of uitvoering van de Overeenkomst en/of Support vraag niet aansprakelijk voor enige schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd, behoudens indien de schade een gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen.
- 12.2** Indien Netprofs in weerwil van artikel 12 lid 1 toch aansprakelijk is voor enige schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het (maximum)bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Netprofs in het voorkomende geval wordt uitgekeerd.
- 12.3** Wanneer om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in artikel 12 lid 2 bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, dan is de totale aansprakelijkheid van Netprofs voor schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Netprofs van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en/of de Support vraag, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Netprofs, diens werknemers of door Netprofs ingeschakelde derden, per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) die Opdrachtgever onder de Overeenkomst of de Support vraag verschuldigd zal raken. De beperking tot maximaal de aanneemsom geldt ook indien de dekking van de verzekeraar verloren zou gaan door toedoen van Netprofs zelf, of indien er geen sprake is van enige verzekerde dekking omdat er geen actieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten is. Bijvoorbeeld omdat Netprofs een formeel vereiste, opgenomen in de polis, niet in acht neemt of de gehele polis niet geactiveerd heeft.
- 12.4** Netprofs is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, boetes, schade door verlies of beschadiging van gegevens of imagoschade.
- 12.5** Netprofs is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van door Netprofs ingeschakelde derden.

- 12.6** De aansprakelijkheid van Netprofs wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Netprofs onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Netprofs ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Netprofs in staat is adequaat te reageren. De ingebrekestelling dient binnen 30 dagen na de ontdekking van de schade te zijn ontvangen door Netprofs.
- 12.7** Opdrachtgever is jegens Netprofs aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan. Opdrachtgever vrijwaart Netprofs tegen aanspraken betreffende het bij de gebruikmaking van de Diensten door of met toestemming van Opdrachtgever niet naleven van de gedragsregels in artikel 5. Deze vrijwaring geldt ook ten aanzien van personen die weliswaar geen werknemers van Opdrachtgever zijn, maar de Diensten desalniettemin onder de verantwoordelijkheid of met toestemming van Opdrachtgever hebben gebruikt.
- 12.8** Iedere vordering tot schadevergoeding door de Opdrachtgever tegen Netprofs die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalft door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1** Geen van de Partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van Partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.
- 13.2** Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan:
- storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor Netprofs beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, maar waarover Netprofs geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals de werking van de registers van IANA, RIPE of SIDN, en alle netwerken in het internet waar Netprofs geen contract mee heeft gesloten;
 - storingen in infrastructuur en/of Diensten van Netprofs die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen;
 - tekortkomingen van leveranciers van Netprofs, die Netprofs niet kon voorzien en waar Netprofs diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht, of omdat de betreffende leverancier een eventuele aansprakelijkheid contractueel van de hand wijst;
 - gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Opdrachtgever het gebruik heeft voorgeschreven;
 - onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins);
 - overheidsmaatregelen, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlogen, terroristische aanslagen, binnenlandse onlusten en natuurrampen.
- 13.3** Indien een overmachtsituatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der Partijen het recht om de overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 14. Geheimhouding

- 14.1** Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 14.2** Netprofs zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van Netprofs, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Netprofs daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Netprofs zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
- 14.3** De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 15. Verwerking van persoonsgegevens

- 15.1** Partijen zijn het erover eens dat Netprofs ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens "verwerker" en de Opdrachtgever "verwerkingsverantwoordelijke" is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In dit verband zijn, indien in de uitvoering van de Overeenkomst, persoonsgegevens worden verwerkt de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst van toepassing.
- 15.2** De verantwoordelijkheid tot nakoming van verplichting bij verwerking van persoonsgegevens middels de Overeenkomst ligt geheel bij Opdrachtgever. Opdrachtgever draagt zorg voor rechtmatige verwerking van persoonsgegevens en dat er geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden.
- 15.3** De Opdrachtgever vrijwaart Netprofs van elke rechtsvordering van derden indien die vordering, in welke vorm dan ook, verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens alsmede tegen eventueel aan Opdrachtgever toerekenbare opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere toezichthoudende instanties.

Artikel 16. Risicomanagement, fraude en weigeren van klanten

- 16.1** Netprofs maakt gebruik van externe diensten voor het screenen van nieuwe Opdrachtgevers of aanvragen voor Diensten op eerdere frauduleuze activiteiten, en om bestaande klanten te melden die onze Algemene- of Aanvullende Voorwaarden schenden. In het geval van een overtreding kunt u worden gemeld aan deze externe diensten wegens wangedrag met behulp van een-richting gehashte informatie.

Artikel 17. Duur, opzegging en verlenging

- 17.1** De Overeenkomst voor het registreren van een domeinnaam wordt afgesloten voor de duur van een (1) jaar, tenzij anders aangegeven tijdens het bestelproces. Een verlenging van de Overeenkomst gebeurt standaard ook voor de duur van een (1) jaar, wederom tenzij anders aangegeven tijdens het bestelproces.
- 17.2** De Overeenkomst voor het leveren van een SSL Certificaat heeft altijd betrekking op een SSL Certificaat met een geldigheid van een (1) jaar. SSL Certificaten kunnen technisch niet worden verlengd. Een meerjarige Overeenkomst voor een SSL Certificaat is altijd voor een reeks van enkeljarige SSL Certificaten welke voor de verloopdatum moeten worden vervangen.
- 17.3** Alle overige Diensten worden aangegaan voor de termijn waarvoor tijdens het bestelproces wordt gekozen. De standaard termijn voor Overeenkomsten is een (1) jaar. Deze termijn kan vaak door Opdrachtgever zelf worden aangepast waarna de verlenging van de Dienst deze nieuwe termijn zal volgen.
- 17.4** Standaard worden Diensten enkel verlengd wanneer deze vooruit betaald worden. Diensten en Abonnementen worden automatisch beëindigd aan het einde van de afgesproken looptijd, tenzij de factuur voor verlenging van de Dienst voor de verloopdatum betaald wordt. In dit geval wordt de dienst verlengd met de looptijd waarvoor volgens de factuur betaald is.
- 17.5** Wanneer Opdrachtgever een betaalmethode activeert welke zelfstandig automatische incasso opdrachten kan initiëren, dan zal ons administratieve systeem enkele dagen na het genereren van een nieuwe factuur ook een incasso opdracht aanmaken waarmee via de geselecteerde betaalmethode een poging wordt gedaan om het openstaande bedrag op de factuur te incasseren. Dit kan betrekking hebben op credits in het account van Opdrachtgever bij ons administratieve systeem, SEPA incasso opdrachten, Creditcard betaalverzoeken, Paypal automatische betalingen of andere betaalmethoden welke incasso opdrachten kunnen verwerken. Opdrachtgever is altijd zelf verantwoordelijk voor het in- en/of uitschakelen via het administratieve controle paneel van de automatische verlenging voor Diensten welke zij niet wenst te verlengen. Dit kan op elke moment voordat de automatische incasso wordt uitgevoerd worden aangepast.
- 17.6** Indien het automatisch verlengen van enige Dienst om welke reden dan ook niet lukt, dan zal Opdrachtgever betaalherinneringen op de openstaande factuur ontvangen. Indien hier geen gevolg aan wordt gegeven, dan zal de betreffende Dienst aan het einde van de looptijd het normale proces van het beëindigen van een niet verlengde Dienst volgen.
- 17.7** Vrijwel alle vormen van incasso betalingen bieden de Opdrachtgever een mogelijkheid tot stornatie van de betaling. Een stornatie gaat vrijwel altijd gepaard met hoge kosten voor Netprofs. Buiten het geval waarin Netprofs echt een foute incasso heeft verricht, zal Netprofs de kosten welke betrekking hebben op de stornering van een betaling altijd doorberekenen aan Opdrachtgever en hiervoor bovendien ook direct € 25,00 administratiekosten over in rekening brengen. Bovendien zal Netprofs in deze situatie elke vorm van automatische incasso direct voor alle Diensten van Opdrachtgever blokkeren, en zal Netprofs de stornatie van de incasso voor de dienst waarop deze betrekking heeft beschouwen als een opdracht van Opdrachtgever om deze dienst per direct te beëindigen. Het eigendom van een domeinnaam waarvoor een stornatie wordt doorgevoerd vervalt per direct aan Netprofs.

- 17.8** Indien Netprofs een factuur aan Opdrachtgever crediteert, dan zal deze als credits in het account van Opdrachtgever in ons administratieve systeem worden geplaatst. Deze credits zullen worden gebruikt voor betaling van toekomstige facturen. Slechts in uitzonderlijke situaties worden credits uitbetaald aan Opdrachtgever, waarbij dan altijd geprobeerd zal worden om de oorspronkelijke betaling terug te betalen. Betalingen via crypto currencies worden enkel als credits vergoed en zullen nooit worden uitbetaald.
- 17.9** Elke Dienst kan op elk moment worden opgezegd. De Overeenkomst loopt dan af aan het einde van de looptijd, en er zal dan geen nieuwe factuur worden aangemaakt om de Dienst mee te verlengen. Indien Opdrachtgever een Dienst per direct of per specifieke datum wil beëindigen dan kan dat via een Schriftelijke aanvraag. De Dienst wordt dan per direct of per gevraagde datum technisch onbereikbaar gemaakt. De Overeenkomst loopt door volgens afspraak en zal dan per einde looptijd automatisch beëindigd worden. Tot einde looptijd van de Overeenkomst kan Opdrachtgever een beëindigde Dienst opnieuw laten activeren.

Artikel 18. Herroepingsrecht

- 18.1** Netprofs levert hosting Diensten op welke een particuliere Opdrachtgever het recht van herroeping kan laten gelden. Bij het afsluiten van onze Diensten wordt aan Opdrachtgever de optie voorgelegd om de Dienst per direct te laten leveren en daarbij akkoord te gaan met naar ratio van gebruik een verrekening van kosten bij het gebruiken van het herroepingsrecht. Gaat een Opdrachtgever hier niet mee akkoord, dan wordt de dienst pas geleverd nadat de 14 dagen bedenktijd in het kader van het herroepingsrecht verstreken zijn. Conform Art. 6:230o en 6:230p B.W.
- 18.2** Domeinnaam registraties en SSL certificaten vallen onder de 'Uitzondering maatwerk' regeling op het herroepingsrecht. Zowel een domeinnaam als een SSL certificaat wordt besteld na exacte specificatie van de Opdrachtgever en vallen daardoor onder de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Conform Art. 6:230p paragraaf f.1. B.W.

Artikel 19. Support

- 19.1** Netprofs levert enkel support op verzoek van Opdrachtgever, en kan hiervoor op basis van afspraak of op basis van standaard uurtarief x daadwerkelijk bestede tijd de geleverde support factureren. Voor support geldt altijd dat deze geboden wordt op basis van een inspanningsverplichting, en niet op basis van een resultaatsverplichting.
- 19.2** De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het hebben van een werkende backup van enig systeem of enige dienst waaraan door Netprofs wordt gewerkt. Indien er door Netprofs wordt gewerkt aan een dienst waarvoor geen werkende backup bestaat, dan ligt de verantwoordelijkheid hiervoor volledig bij de Opdrachtgever.

Artikel 20. Data backups

- 20.1** Netprofs wijst te allen tijde elke verantwoordelijkheid voor enige vorm van dataverlies af. De eindverantwoordelijkheid voor het geregeld maken en bewaren van werkende backups van de data van de Opdrachtgever ligt altijd bij Opdrachtgever zelf.
- 20.2** Netprofs aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor enig verlies van data. De verantwoordelijkheid voor het maken en testen van werkende backups van data welke op onze systemen of door ons ingekochte en/of doorgeleverde systemen en/of diensten staat, ligt ten alle tijde bij Opdrachtgever. Indien er een catastrofaal verlies van data optreedt, dan zal Netprofs aan Opdrachtgever het verzoek doen ons van een werkende backup te voorzien welke wij in het account van Opdrachtgever terug kunnen plaatsen.
- 20.3** Van data welke zich bevindt op systemen of in diensten welke Netprofs heeft ingekocht en/of doorverkocht aan Opdrachtgever, worden door Netprofs geen backups gemaakt.
- 20.4** Uiteraard worden van alle systemen onder het beheer van Netprofs geregeld backups gemaakt. Deze backups zijn voor intern gebruik en niet direct beschikbaar of toegankelijk voor Opdrachtgever. Voor het maken van backups door Opdrachtgever zelf zijn er op verschillende plaatsen in de beheeromgevingen voor de Opdrachtgever opties beschikbaar. Indien Opdrachtgever aan Netprofs verzoekt om een backup terug te plaatsen, dan kunnen hiervoor kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 21. Procedure na beëindiging

- 21.1** Na beëindiging van de Overeenkomst, als gevolg van opzegging dan wel ontbinding, is Netprofs gerechtigd om per direct alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en het Account van Opdrachtgever op te heffen.
- 21.2** Het wissen van voor Opdrachtgever opgeslagen gegevens gebeurt altijd met behulp van een softwarematige 'datashredder', om het wissen onomkeerbaar te maken. (Het woord 'onomkeerbaar' duidt op het proces van wissen en betekent niet dat de gegevens nergens meer aanwezig zouden zijn.) Opgeslagen data in backups wordt alleen over tijd verwijderd door het vervangen van oude backups met nieuwe backups waarin de verwijderde data niet meer aanwezig is.

Artikel 22. Rangorde en wijziging voorwaarden

- 22.1** Netprofs behoudt zich het recht voor de Diensten en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.
- 22.2** Wijzigingen worden bekendgemaakt op de Netprofs Website, of een ander kanaal waarvan Netprofs kan bewijzen dat de bekendmaking is aangekomen bij Opdrachtgever. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
- 22.3** Indien Opdrachtgever een wijziging niet wenst te accepteren, dient Opdrachtgever dit binnen twee weken na bekendmaking Schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan Netprofs. Netprofs kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien Netprofs daarop de wijziging niet intrekt, kan Opdrachtgever tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.
- 22.4** Bepalingen die op specifieke Diensten betrekking hebben, gaan als zij van toepassing zijn, voor boven algemene bepalingen die op alle diensten betrekking hebben. Nadere of afwijkende afspraken tussen Netprofs en Opdrachtgever prevaleren alleen dan boven deze Algemene Voorwaarden indien deze nadrukkelijk Schriftelijk door Netprofs als voorwaarden zijn aanvaard en bevestigd.

Artikel 23. Overige bepalingen

- 23.1** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 23.2** Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Netprofs gevestigd is, of waar Netprofs de voorkeur aan geeft.
- 23.3** Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 23.4** Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de Netprofs Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
- 23.5** De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van Netprofs vormen volledig bewijs van stellingen van Netprofs en de door Netprofs ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- 23.6** Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekening nummers.
- 23.7** Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van de betreffende partij.

Bijlage 1: Verwerkersovereenkomst

Verwerkersovereenkomst Networking Professionals B.V.

Om te voldoen aan de eisen die door de Algemene Verordening Gegevensbescherming worden gesteld aan de verwerking van persoonsgegevens heeft Netprofs een verwerkersovereenkomst opgesteld met betrekking tot die diensten die door Netprofs worden verricht waarbij persoonsgegevens worden verwerkt.

Artikel 1. Definities van gebruikte termen.

- AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming
- Algemene Voorwaarden:** de Algemene Voorwaarden van Networking Professionals B.V.
- Netprofs:** het bedrijf Networking Professionals B.V., gevestigd te Capelle aan den IJssel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 82532850.
- Verwerkingsverantwoordelijke:** is de (rechts)persoon die het doel en de middelen voor de verwerking vaststelt. Waar in deze Verwerkersovereenkomst Verwerkingsverantwoordelijke staat kan ook Opdrachtgever worden gelezen en vice versa.
- Verwerker:** is de (rechts)persoon die van de Verwerkingsverantwoordelijke de opdracht krijgt om persoonsgegevens te verwerken. Waar in deze Verwerkersovereenkomst Verwerker staat kan ook Netprofs worden gelezen en vice versa.
- Sub-verwerker:** is de (rechts)persoon die ten behoeve van Netprofs persoonsgegevens verwerkt.
- Betrokkenen:** personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt
- Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Netprofs en Opdrachtgever op grond waarvan Netprofs Diensten levert aan Opdrachtgever. De Verwerkersovereenkomst is een integraal onderdeel van de Overeenkomst.
- Verwerkersovereenkomst:** een Verwerkingsverantwoordelijke en een Verwerker zijn binnen de AVG verplicht om een Verwerkersovereenkomst met elkaar aan te gaan. Bij het tot stand komen van een Overeenkomst zoals bedoeld in onze Algemene Voorwaarden komt tevens de Verwerkersovereenkomst tot stand. De Verwerkersovereenkomst is een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Verwerkersovereenkomsten welke niet door Netprofs zijn opgesteld worden door Netprofs niet erkend en kunnen nimmer onderdeel zijn van de Overeenkomst.

Artikel 2. Het doel van de verwerking

- 2.1** Verwerker zal in opdracht en onder verantwoordelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend die gegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor het juist uitvoeren van de Overeenkomst en niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

Artikel 3. Overzicht van persoonsgegevens die worden verwerkt

- 3.1** Voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst worden in ieder geval de volgende persoonsgegevens verwerkt;
- NAW gegevens
 - E-mail adressen
 - Telefoonnummers
 - Bedrijfsgegevens (o.a. bedrijfsregistratienummers en BTW identificatienummers)
 - IP adressen
 - Overige mogelijke categorieën van niet bijzondere persoonsgegevens

Artikel 4. Doorgifte van persoonsgegevens

- 4.1** Verwerker Verwerkt Persoonsgegevens in landen binnen de Europese Unie. Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker daarnaast toestemming voor de Verwerking van Persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
- 4.2** Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke op haar verzoek mede delen om welk land of welke landen het gaat.

Artikel 5. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 5.1** De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 5.2** De Verwerker is alleen verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkerovereenkomst, overeenkomstig de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 5.3** De Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in de Overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.
- 5.4** Voor alle overige Verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval inbegrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de Persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, Verwerkingen voor doeleinden die niet door de Verwerkingsverantwoordelijke aan de Verwerker zijn gemeld, Verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is de Verwerker niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze Verwerkingen rust uitsluitend bij de Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerkingsverantwoordelijke staat te allen tijde in voor de rechtmatigheid van deze Verwerkingen en dat zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligd zijn.
- 5.5** Het is aan de Verwerkingsverantwoordelijke om te beoordelen of de Verwerker afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de Verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of enige andere toepasselijke wet- en regelgeving voldoet en de bescherming van de rechten van Betrokkenen voldoende zijn gewaarborgd.
- 5.6** De Verwerkingsverantwoordelijke staat te allen tijde ervoor in dat er bij het gebruik van de Diensten geen bijzondere Persoonsgegevens, Burgerservicenummers dan wel gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten worden Verwerkt, behoudens andersluidende Schriftelijke afspraken.

Artikel 6. Beveiliging

- 6.1** De Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten Verwerkingen van Persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de Persoonsgegevens).
- 6.2** De Verwerker heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:
- Encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met Persoonsgegevens
 - Beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie
 - Een beveiligd intern netwerk
 - Back-up systeem op geografisch gescheiden plaatsen
 - Dagelijkse back-ups
- 6.3** Alleen personen die door de Verwerker hiertoe zijn gemachtigd hebben toegang tot de Persoonsgegevens. Hiernaast zijn deze personen uit hoofde van een wettelijke verplichting gehouden tot geheimhouding. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van de Overeenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.
- 6.4** De Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. De Verwerker zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de Verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van de Dienst, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen die zij gezien het beoogd gebruik van de Dienst mocht verwachten, niet onredelijk is.

- 6.5** De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de de Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de hierboven in paragraaf 6.4 van dit artikel genoemde factoren een op het risico van de Verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
- 6.6** De Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel Persoonsgegevens ter Verwerking aan de Verwerker ter beschikking, indien de Verwerkingsverantwoordelijke zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. De Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 7. Meldplicht

- 7.1** De Verwerkingsverantwoordelijke draagt ten allen tijde de verantwoordelijkheid voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek aan de Toezichthouder en/of Betrokkenen. Om de Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen een redelijke termijn op de hoogte van een beveiligingslek en/of datalek.
- 7.2** De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:
- wat de (vermeende) oorzaak is van het lek
 - wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is
 - wat de (voorgestelde) oplossing is
 - wie geïnformeerd is

Artikel 8. Afhandeling verzoeken van Betrokkenen

- 8.1** In het geval een Betrokkene een verzoek richt aan de Verwerker met betrekking tot zijn in Hoofdstuk III AVG vastgestelde rechten zal de Verwerker het verzoek doorsturen aan de Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek verder afhandelen, waarbij de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke, binnen zijn organisatorische en technische mogelijkheden, zo goed mogelijk zal bijstaan. De Verwerker mag de Betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

Artikel 9. Data Protection Impact Assessment (DPIA) en Audit

- 9.1** De Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om een DPIA of Audit te laten uitvoeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit de Verwerkersovereenkomst.
- 9.2** De audit mag plaatsvinden bij een concreet vermoeden van misbruik van Persoonsgegevens.
- 9.3** Verwerker zal aan de DPIA/Audit meewerken en op verzoek alle redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeem logs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
- 9.4** De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde DPIA/Audit zullen door beide partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één of beide partijen.
- 9.5** De kosten van een DPIA en/of Audit worden door de Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

Artikel 10. Sub-verwerkers

- 10.1** Het is de Verwerker toegestaan om in het kader van de Overeenkomst gebruik te maken van een Sub-verwerker. De Verwerker zal aan een Sub-verwerker eenzelfde eisen en verplichtingen stellen als welke uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst geldt voor de Verwerker.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1** Verwerker is in het kader van de totstandkoming, nakoming of uitvoering van de Verwerkersovereenkomst niet aansprakelijk voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd, behoudens in de gevallen hieronder genoemd, en ten hoogste tot de daarbij vermelde limieten.

- 11.2** De totale aansprakelijkheid van Verwerker voor schade geleden door Verwerkingsverantwoordelijke als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Verwerker van zijn verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Verwerkingsverantwoordelijke overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Verwerker, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) die Verwerkingsverantwoordelijke onder de Overeenkomst verschuldigd zal raken.
- 11.3** De aansprakelijkheid van de Verwerker voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfstopstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, vermindering of vernietiging van gegevens of databestanden.
- 11.4** Tenzij nakoming door de Verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van de Verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst slechts indien de Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker onverwijld Schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en de Verwerker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Verwerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 11.5** Iedere vordering tot schadevergoeding door de Verwerkingsverantwoordelijke tegen de Verwerker die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 11.6** De Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen elke rechtsovereenkomst van derden indien die vordering, in welke vorm dan ook, verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens alsmede tegen eventueel aan Verwerkingsverantwoordelijke toerekenbare opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere Toezichthoudende Instanties.

Artikel 12. Duur en beëindiging

- 12.1** Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst. Bij beëindiging van de Overeenkomst eindigt ook de Verwerkersovereenkomst en vice versa.
- 12.2** Zodra de Overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, heeft de Opdrachtgever 30 dagen de tijd om de verstrekte Persoonsgegevens op te vragen.
- 12.3** De Verwerker zal al die Persoonsgegevens bewaren zoals volgt uit de fiscale bewaarplicht. Deze wettelijke verplichting houdt in dat bron-, afgeleide- en vaste gegevens minimaal 7 tot 10 jaar moeten worden bewaard. Persoonsgegevens die niet onder deze kwalificatie vallen zullen na 30 dagen van de servers en systemen van de Verwerker worden verwijderd.
- 12.4** Na beëindiging van de Overeenkomst vernietigt Verwerker de van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangen Persoonsgegevens, na het verstrijken van de overeengekomen termijn van 30 dagen, tenzij Schriftelijk is overeengekomen dat Verwerker deze Persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke zal terugbezorgen dan wel Verwerker wettelijk verplicht is tot het bewaren van deze Persoonsgegevens. Verwerker kan eventuele kosten die zij maakt in het kader van het vernietigen en/of het terugbezorgen van Persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke in rekening brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 13.1** De (Verwerkers)Overeenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 13.2** Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de (Verwerkers)Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Netprofs gevestigd is, of waar Netprofs de voorkeur aan geeft.

Terms and Conditions Networking Professionals B.V. Data Processing Agreement starts from page 27

The terms and conditions below are a translation of the original Dutch terms and conditions (“Algemene Voorwaarden Networking Professionals B.V.”) and are offered as a courtesy only. In case of any difference in word or meaning between the original Dutch terms and conditions and this English translation, then the original Dutch terms and conditions take precedence over the translation.

These terms and conditions apply to every offer or quotation from Networking Professionals B.V. and form an integral part of every Agreement between Networking Professionals B.V. and Client. Provisions or conditions set by the Client are not binding on Networking Professionals B.V. and are not accepted, except when expressly specifically accepted in writing by Networking Professionals B.V.

Article 1. Definitions of terms used.

In these terms and conditions, the following definitions apply:

Netprofs:	the company Networking Professionals B.V., established in Capelle aan den IJssel in the Netherlands and registered with the Chamber of Commerce under file number 82532850.
Netprofs Website:	the website(s) of Netprofs, accessible via the domain netprofs.net and/or sub-domains under this domain name.
Subscription:	the Agreement where one or more Parties perform a regular or continuous service during a predefined period of time (eg. a hosting contact of 12 months). Domain names are excluded from Subscriptions.
Account:	the access right to a user interface with which the Client can manage and configure (certain aspects of) the Services, as well as the configuration(s) and the files stored for the Client themselves.
Terms and Conditions:	the provisions of this document.
Client:	the natural or legal person with whom Netprofs has concluded an Agreement. This also includes the person who enters or is in negotiations with Netprofs, as well as his representative(s), authorized representative(s), successor(s) in title and heirs.
Service(s):	the products and/or services that Netprofs will provide to the Client pursuant to an Agreement.
Materials:	all works, such as websites and (web)applications, software, house styles, logos, folders, brochures, leaflets, lettering, advertisements, marketing and/or communication plans, concepts, images, texts, sketches, documentation, advice, reports and other products of the mind, as well as preparatory material thereof and (encrypted or not) files or data carriers on which the Materials are located.
Agreement:	any agreement between Netprofs and the Client on the basis of which Netprofs provides Services to the Client.
Party(ies):	Party or Parties should be understood to mean Netprofs and/or Client.
Data Processing Agreement (DPA):	agreement between Netprofs and the Client, drawn up by Netprofs, on the basis of the provisions of the General Data Protection Regulation. The Data Processing Agreement is deemed to be an integral part of the Agreement. The Data Processing Agreement is included as an appendix to these Terms and Conditions, but can also be downloaded independently via the Netprofs Website.
Written:	in addition to paper documents, also e-mail and communication by fax, provided the identity of the sender and the integrity of the message are sufficiently established.

Service Level Agreement (SLA): agreement between Netprofs and the Client, drawn up by Netprofs, about agreed specific additional rights and obligations of the Parties in regard to Services specifically described in the SLA and insofar as not specified in these Terms and Conditions. An SLA is only valid if signed with date by both Netprofs and the Client.

Support: any form of assistance to the Client for which the responsibility for the implementation lies outside the direct responsibility of Netprofs.

Applications With Increased Risk: applications where an error in the Services can lead to death or serious injury, serious environmental damage or loss of (personal) data with very high consequential damage. Examples of High-Risk Applications include: transportation systems where a failure could cause trains to derail or planes to crash; medical systems where an error may result in a patient receiving no or incorrect treatment; systems on which a substantial part of the population depends for the allocation of crucial government services, such as DigiD; systems in which (a lot of) medical data or other special data within the meaning of the General Data Protection Regulation, or otherwise very sensitive data, are stored.

Capitalized terms have the meaning as stated in this article.

Article 2. Entering into the agreement

- 2.1 The Client can request the Services directly from the Netprofs Website. The Agreement is created at the moment of sending the email (whether or not automatically generated) from Netprofs containing the confirmation and acceptance of the application.
- 2.2 Simultaneous with the creation of the Agreement, a Processor Agreement is created between Netprofs (in its capacity as Data Processor) with the Client (in its capacity as Data Controller), which is deemed to form an integral part of the Agreement.
- 2.3 The Terms and Conditions apply at all times to the Agreement.
- 2.4 Netprofs may unilaterally amend or supplement the Agreement and these Terms and Conditions, also for an already existing Agreement. For an already existing Agreement, a term of one (1) month after announcement applies before the change takes effect. Minor changes, changes pursuant to the law and changes to the benefit of the Client can take effect immediately.
- 2.5 If Client does not agree with the amendments or supplements to the Agreement and/or these Terms and Conditions, Client can cancel the Agreement. The cancellation will take effect on the date on which the amended or supplemented Agreement and/or Terms and Conditions come into effect.
- 2.6 If Client is a consumer, Client has a period of fourteen days, from the moment the order is placed, to dissolve the Agreement In Writing, free of charge. Personalized services (like for example domain name registrations or SSL Certificates) are excluded from this because these are based on specifications provided by Client (customised) and/or personal in nature.

Article 3. Execution of the agreement

- 3.1 After the Agreement has been concluded, Netprofs will fulfill it to the best of its abilities and with due care and craftsmanship.
- 3.2 Netprofs will make an effort to realize high-quality and uninterrupted availability of Services and associated systems and networks, and to realize access to data stored by the Client. However, Netprofs makes no guarantees about quality or availability, unless otherwise agreed in the Agreement by means of a Service Level Agreement (SLA) designated as such.
- 3.3 Netprofs has the right to temporarily take down or disable its systems, website or parts thereof for the purpose of changes, maintenance, functional adjustment or improvement or to correct errors. Netprofs will arrange for the temporary shutdown to take place outside office hours as much as possible and will make every effort to inform the Client of this in good time. In the event of a functional adjustment or improvement, this may be relevant for multiple Clients, as a result of which it is not possible for the Client to waive a specific adjustment or improvement. Netprofs is never liable for compensation of damage suffered by the Client in connection with temporary shutdown or functional adjustment or improvement.

- 3.4** Any terms specified by Netprofs are always indicative, except where the applicable SLA stipulates terms that can only be interpreted as an obligation of result.
- 3.5** If and insofar as required for proper execution of the Agreement, Netprofs has the right to have certain work performed by third parties. Any unexpected additional costs associated with this are at the expense of the Client, unless otherwise agreed. These General Terms and Conditions also apply to the work performed by third parties in the context of the Agreement.
- 3.6** If such has been agreed, Netprofs will provide Client access to an Account. The Account will be accessible by entering a password and username. Any action that takes place through the Client's Account or an Account created by the Client, is deemed to have taken place under the responsibility and risk of the Client. If the Client suspects or should reasonably suspect or know that an Account is being misused, the Client must report this to Netprofs as soon as possible so that Netprofs can take steps to prevent further misuse.
- 3.7** Netprofs will make itself available for a reasonable level of remote customer support by chat, email, and/or ticketing system during regular business hours, unless otherwise provided in the applicable SLA. Any reference to continuous (24/7) availability of support is limited to offering the continuous option for opening tickets by email or through the ticketing system, after which the ticket will be answered during regular office hours.
- 3.8** All changes to the Agreement, either at the request of the Client or as a result of the fact that, due to any circumstances whatsoever, a different implementation is necessary, in case additional costs are involved, will be regarded and as additional work or less work. These costs will be invoiced to the Client accordingly.

Article 4. Obligations of the Client

- 4.1** The Client is obliged to do all that is reasonably necessary and desirable to enable a timely and correct execution of the Agreement. In particular, the Client shall ensure that all information that Netprofs indicates is necessary or which the Client should reasonably understand to be necessary for the implementation of the Services is provided to Netprofs in a timely manner. The term within which Netprofs must perform the Agreement will not commence until after all requested and required data has been received by Netprofs.
- 4.2** If the Client knows or can suspect that Netprofs will have to take certain (extra) measures in order to be able to meet its obligations, the Client will immediately inform Netprofs thereof. This obligation applies, for example, if the Client knows or should foresee that an extraordinary peak in load on the systems of Netprofs will occur, which could in all probability cause unavailability of the Services. This applies all the more if the Client knows that Services are also provided to others via the same systems that Netprofs uses to provide Services to the Client. After being warned, Netprofs will do everything it can to prevent unavailability of the Services. Unless expressly agreed otherwise In Writing, all reasonable additional costs incurred in this respect can be charged to the Client.
- 4.3** Under no circumstances may the Client use the Services for Applications With Increased Risk.
- 4.4** If the Client requires any license or other permission from government authorities or third parties for the specific use it provides or intends to provide with the Services, then the Client must itself ensure that this license or permission is obtained. The Client guarantees to Netprofs that it has all permits and/or permissions necessary for the use of the Services as intended by the Client.

Article 5. Censorship, rules of conduct and notice/takedown

- 5.1** The Client is prohibited from using the Services in violation of Dutch or other laws or regulations applicable to either the Client or Netprofs or to infringe on the rights of others.
- 5.2** Client is prohibited from using the Services to offer or distribute Materials (whether these Materials would be legal or not) that:
- are clearly primarily intended to assist others in violating the rights of third parties, such as e.g. websites with (exclusively or mainly) hacking tools or explanations about computer crime that are apparently intended to enable the reader to commit the described criminal behavior and not for being able to defend himself against it;
 - are manifestly libelous, defamatory, abusive, racist, discriminatory, or hate speech;
 - contains pornography with an illegal or unclear legal status (if the legal status cannot be positively proven, it is unclear);

- constitute a violation of the privacy of third parties, including in any case but not limited to the dissemination of personal data of third parties without permission or necessity or the repeated harassing of third parties with unsolicited communication;
- contain hyperlinks, torrents or references to (locations of) material that unmistakably infringes copyrights, neighboring rights or portrait rights;
- contains unsolicited commercial, charitable or idealistic email communications;
- contains malicious content such as viruses or spyware.

5.3 Distribution of pornographic Materials through the Services is permitted as long as it does not cause a nuisance or otherwise violates these Terms and Conditions.

5.4 The client shall refrain from hindering other customers or internet users or from causing damage to systems or networks of Netprofs or other customers. The Client is prohibited from starting processes or programs, whether or not via the systems of Netprofs, of which the Client knows or can reasonably suspect that this will hinder or cause damage to Netprofs, its customers or internet users.

5.5 If, in the opinion of Netprofs, hindrance, damage or other danger arises to the functioning of the computer systems or the network of Netprofs or third parties and/or the services provided via the Internet, in particular due to excessive sending of e-mail or other data, denial-of-service attacks, poorly secured systems or activities of viruses, Trojans and similar software, Netprofs is entitled to take all measures it deems reasonably necessary to avert or prevent this danger.

5.6 When Netprofs receives a complaint about a violation of this article by the Client, or determines that this appears to be the case, Netprofs will inform the Client of the complaint or violation as soon as possible. The Client will respond as soon as possible, but within 48 hours at the most, after which Netprofs will decide how to act.

5.7 If Netprofs is of the opinion that there has been a violation, it will block access to the relevant Material, but without permanently removing this Material (unless this proves technically impossible, in which case Netprofs will make a backup). Netprofs will make every effort not to touch any other Materials. Netprofs will inform the Client as soon as possible of the measures taken.

5.8 Netprofs is at all times entitled to report criminal offenses established.

5.9 Although Netprofs strives to act as reasonably, carefully and adequately as possible after complaints about the Client, Netprofs is never obliged to compensate damage as a result of measures taken as referred to in this article.

Article 6. Resellers

6.1 The Client is permitted to resell the Services, but only in combination with or as part of the Client's own products or services and without making the name of Netprofs known as a supplier or subcontractor. The client must indemnify Netprofs against all claims by its customers. Netprofs will also take full action in the event of violations of these Terms and Conditions by the Client's customers.

6.2 In the case of reselling, the Client acts in its own name, for its own account and risk and is not entitled to conclude agreements for or on behalf of Netprofs or to build the impression that it represents Netprofs.

6.3 Non-payment or late payment by Client's customers does not release Client from its obligations towards Netprofs.

6.4 The client is only entitled to use Netprofs' trade name, brand name, logo and signs in its communication to its customers or for promotional or commercial purposes after written permission from Netprofs.

6.5 The Client is at all times responsible for all that its customers do or fail to do via the systems or networks of Netprofs.

Article 7. Domain names

7.1 Application, allocation and possible use of a domain name depends on and is subject to the applicable rules and procedures of the relevant registration authorities, such as e.g. the Netherlands Internet Domain Registration Foundation for .nl domain names. The relevant authority decides on the allocation of a domain name. Netprofs only plays a mediating role in the application and does not guarantee that an application will be honored.

- 7.2** An invoice for registration fees is not a confirmation of registration. The Client will not receive a Written confirmation of registration from Netprofs, it is the Client's responsibility to check within its Account whether a domain name has been definitively registered in the name and/or for the account of the Client.
- 7.3** If a domain name cannot be registered in the name and/or on behalf of the Client, the Agreement will be terminated or dissolved immediately. Netprofs will issue a credit invoice to the Client for the amount already invoiced for services not performed.
- 7.4** Netprofs is expressly not liable for and cannot be obliged to pay any compensation for direct damage, indirect damage, consequential damage, loss of profit, lost savings and damage caused by business interruption that would result from a failed domain name registration attempt.
- 7.5** The Client indemnifies and holds Netprofs harmless for all damage related to (the use of) a domain name on behalf of or by the Client. Netprofs is not liable for the loss by the Client of its right(s) to a domain name or for the fact that the domain name is requested and/or obtained by a third party in the interim.
- 7.6** The client must comply with the rules set by the registration authorities for the application, allocation or use of a domain name. The client must inform itself of the current rules that are applied by the registering authorities.
- 7.7** In the event of early termination of the Agreement due to default by the Client, Netprofs is entitled to cancel the domain name of the Client with due observance of a notice period of one month.
- 7.8** Netprofs only renews domain names when full payment has been received. The Client must ensure that payments for a domain name extension are received by Netprofs at least 5 working days before the expiry date.
- 7.9** When Netprofs sends an invoice for a domain name registration or renewal, Netprofs can choose to register or renew the domain name in question at its own discretion and pending payment in advance.
- 7.10** If the invoice for a domain name registration remains unpaid, while Netprofs has already registered it, then no agreement has been concluded, and the domain name is or will become the property of Netprofs.
- 7.11** If the invoice for a domain name renewal remains unpaid, while Netprofs has already renewed it, the Client will be in default on the invoice expiry date, and Netprofs will make the Service unavailable, unless otherwise agreed In Writing. If the Client remains in default and this default lasts longer than the normal quarantine period of the domain name as if it had not been renewed, Netprofs will automatically gain ownership of the domain name permanently at the moment it, as if the domain name had not been renewed otherwise, would have been re-listed to the public by the registrar. The terms for this, as they apply to the domain name extension in question, are listed on our website as 'quarantine period'.
- 7.12** As soon as the invoice for a domain name renewal expires, administration costs will be charged as stated for the relevant domain name extension on our website as 'quarantine costs' or 'costs for removing an expired domain name from quarantine'.

Article 8. Storage and data limits

- 8.1** The Client is not permitted to use more storage and/or data limits than indicated for the relevant Service. Netprofs is entitled to charge the exceeding of the limit(s) afterwards to the Client.
- 8.2** The Fair Use Policy applies to Services involving unlimited storage and/or data limits. This Fair Use Policy can be downloaded from the Netprofs Website and is deemed to be an integral part of the Agreement.
- 8.3** In the event that the storage and/or data limits are exceeded as a result of a hack or an error that has arisen by the Client or is attributable to the Client, the exceeding of the limit(s) can be charged to the Client afterwards.
- 8.4** Netprofs accepts no liability for the consequences of not being able to send, receive, store or change data or email if an agreed limit for storage space or data traffic is exceeded.
- 8.5** When an excessive amount of data traffic is caused by an external cause (such as a denial of service attack), Netprofs is entitled to charge the costs reasonably to the Client.
- 8.6** If the stability of the service is jeopardized by excessive use, Netprofs can temporarily suspend the Service of the Client or make it inaccessible.

Article 9. Intellectual property rights

- 9.1** All intellectual property rights to all Materials developed or made available by Netprofs under the Agreement rest exclusively with Netprofs or its licensors.
- 9.2** The Client will only acquire the rights of use and powers that are explicitly granted in these General Terms and Conditions, the Agreement or otherwise In Writing and for the rest, the Client will not reproduce or publish these Materials. The aforesaid is subject to an exception if the Client has unmistakably mistakenly failed to grant such a right to the Client in an explicit manner. However, delivery of source code of Materials is at all times only obligatory if expressly agreed.
- 9.3** Unless and insofar as otherwise agreed In Writing, the Client is not permitted to remove or change any designation regarding copyrights, brands, trade names or other intellectual property rights from these Materials, including indications regarding the confidential nature and secrecy of the materials.
- 9.4** Netprofs is allowed to take technical measures to protect its Materials. If Netprofs has secured these Materials by means of technical protection, the Client is not permitted to remove or evade this protection, except if and insofar as the law provides otherwise.

Article 10. Prices

- 10.1** Unless explicitly stated otherwise for an amount, all prices quoted by Netprofs are exclusive of VAT and other levies imposed by the government.
- 10.2** If a price is based on information provided by the Client and this information turns out to be incorrect, Netprofs has the right to adjust the prices accordingly, even after the Agreement has already been concluded.
- 10.3** If the Agreement concerns a Subscription, Netprofs is entitled to change the rates applied at any time.
- 10.4** The same conditions and procedures apply to price changes as to changes to the Services and these Terms and Conditions.

Article 11. Terms of payment

- 11.1** Netprofs will invoice the Client for the amounts owed by the Client under any Agreement. Client agrees to electronic invoicing by Netprofs. Netprofs has the right to charge periodic amounts due prior to the delivery of the Services, unless otherwise agreed In Writing.
- 11.2** When the payment term on an invoice expires, the Client is legally in default, without a notice of default being required. From that moment on, the client owes the statutory interest. As soon as the Client is in default, all (future) claims of Netprofs against the Client will become immediately due and payable and the default will also occur with regard to those claims without notice of default or other prior statement within the meaning of art. 6:80 and onwards from the Dutch Civil Code. In that case Netprofs is authorized to suspend the obligations under any Agreement concluded with the Client until full payment of all due and payable claims has been received.
- 11.3** If the Client is in default with the (timely) fulfillment of any (payment) obligation, then, in addition to the principal and interest, all costs incurred in obtaining payment out of court will be borne by the Client. The extrajudicial collection costs amount to at least 15% of the principal amount owed with a minimum of € 150.00 excluding VAT, unless the Client is a private individual, in which case the collection costs are estimated in accordance with the Decree on compensation for extrajudicial collection costs.
- 11.4** In the event of liquidation, bankruptcy or (provisional) suspension of payment of Client or if the application of the debt rescheduling scheme is pronounced with regard to the Client, or if an attachment is levied against the Client, as well as in the event of force majeure, all obligations of the Client are immediately due and payable under any Agreement. Netprofs is then entitled to suspend the execution of any Agreement concluded with the Client or to proceed to dissolve this Agreement.
- 11.5** Unless the Client is a private individual, an appeal by the Client to suspension, set-off or deduction is not permitted.
- 11.6** In the event that the Client fails to fulfill any obligation under the Agreement, Netprofs is entitled, without any notice of default, to take back delivered goods and Services in addition to suspension of Services, without prejudice to Netprofs' right to compensation for damage, lost profit and interest.

Article 12. Liability

- 12.1** Netprofs is not liable for any compensation in the context of the conclusion, fulfillment or execution of the Agreement and/or Support request, regardless of the grounds on which an action for compensation would be based, unless the damage is the result of willful or deliberately reckless acting.
- 12.2** If, in spite of Article 12, paragraph 1, Netprofs is nevertheless liable for any damage, then this liability is limited to the (maximum) amount paid out by Netprofs' professional liability insurance in the appropriate case.
- 12.3** If, for whatever reason, no payment should be made under the insurance referred to in Article 12 paragraph 2, the total liability of Netprofs for damage suffered by the Client as a result of an attributable shortcoming in the fulfillment by Netprofs of its obligations under the Agreement and/or the Support request, this also expressly including any shortcoming in the fulfillment of a warranty obligation agreed with the Client, or due to an unlawful act by Netprofs, its employees or third parties engaged by Netprofs, is limited per event or a series of related events to an amount equal to the total of the fees (excluding VAT) that the Client will owe under the Agreement. The limitation to a maximum of the contract price also applies if the insurance cover is lost due to Netprofs itself, or if there is no insured cover because no active professional liability insurance has been taken out. For example, because Netprofs does not comply with a formal requirement included in the policy or has not activated the entire policy.
- 12.4** Netprofs is expressly not liable for indirect damage, consequential damage, lost profit, lost savings and damage due to business interruption.
- 12.5** Netprofs is expressly not liable for any shortcomings of third parties engaged by Netprofs.
- 12.6** Netprofs' liability due to an attributable shortcoming in the fulfillment of the Agreement only arises if the Client gives Netprofs immediate and proper notice of default in Writing, setting a reasonable term to remedy the shortcoming, and Netprofs continues to fail imputably in the fulfillment of its obligations after that term. The notice of default must contain as detailed a description as possible of the shortcoming, so that Netprofs is able to respond adequately. The notice of default must be received by Netprofs within 30 days after the discovery of the damage.
- 12.7** Client is liable towards Netprofs for damage caused by an error or shortcoming attributable to him. The Client indemnifies Netprofs against claims regarding non-compliance with the rules of conduct in Article 5 when using the Services by or with the Client's permission. This indemnification also applies in regard to persons who are not employees of the Client, but who nevertheless make use of the Services under the responsibility or with the permission of the Client.
- 12.8** Any claim for compensation by the Client against Netprofs that has not been specified and explicitly reported lapses by the mere lapse of twelve (12) months after the claim has arisen.

Article 13. Force majeure

- 13.1** Neither of the Parties can be held to fulfill any obligation if a circumstance that is beyond the control of the Parties and which could not or should not have been foreseen when the Agreement was concluded, nullifies any reasonable possibility of fulfillment.
- 13.2** Force majeure includes (but is not limited to):
- disruptions of public infrastructure that are normally available to Netprofs, and on which the provision of the Services depends, but on which Netprofs cannot exercise actual power or contractual performance obligation, such as the functioning of the registers of IANA, RIPE or SIDN, and all networks in the internet with which Netprofs has not concluded a contract;
 - disruptions in infrastructure and/or Services of Netprofs that are caused by computer crime, for example (D)DOS attacks or unsuccessful or unsuccessful attempts to circumvent network security or system security;
 - shortcomings of suppliers of Netprofs, which Netprofs could not foresee and for which Netprofs cannot hold its supplier liable, for example because the supplier concerned (also) was subject to force majeure, or because the supplier concerned contractually rejects any liability;
 - defects in items, equipment, software or other source material which the Client has prescribed for use;
 - unavailability of staff (due to illness or otherwise);
 - government measures, general transport problems, strikes, wars, terrorist attacks, internal disturbances and natural disasters.

- 13.3** If a force majeure situation lasts longer than three months, each of the Parties has the right to dissolve the agreement in Writing. In that case, what has already been performed on the basis of the agreement will be settled proportionally, without the Parties owing each other anything.

Article 14. Confidentiality

- 14.1** The parties will treat information that they provide to each other before, during or after the execution of the Agreement confidentially if this information is marked as confidential or if the receiving party knows or can reasonably suspect that the information was intended to be confidential. The parties also impose this obligation on their employees as well as on third parties engaged by them for the implementation of the Agreement.
- 14.2** Netprofs will not take cognizance of data that the Client stores and/or distributes via the systems of Netprofs, unless this is necessary for the proper execution of the Agreement or if Netprofs is obliged to do so pursuant to a statutory provision or court order. In that case Netprofs will make every effort to limit the knowledge of the data as much as possible, insofar as this is within its power.
- 14.3** The obligation of confidentiality also continues after termination of the Agreement for whatever reason, and for as long as the providing party can reasonably claim the confidential nature of the information.

Article 15. Processing of personal data

- 15.1** The Parties agree that with regard to the processing of personal data, Netprofs is a "processor" and the Client is a "controller" within the meaning of the General Data Protection Regulation. In this regard, if personal data is processed in the performance of the Agreement, the provisions of the Processor Agreement apply.
- 15.2** The responsibility for compliance with the obligation when processing personal data by means of the Agreement lies entirely with the Client. Client is responsible for the lawful processing of personal data and that the rights of third parties are not infringed.
- 15.3** The Client indemnifies Netprofs against any legal claim from third parties if that claim, in whatever form, is related to the processing of personal data as well as against any fines attributable to the Client imposed by the Dutch Data Protection Authority or other supervisory authorities.

Article 16. Risk management, fraud and client refusal

- 16.1** Netpany form of assistance to the Client for which the responsibility for the implementation lies outside the direct responsibility of Netprofsrofs uses third-party services to screen new Clients or requests for Services for past fraudulent activity, and to report existing Clients who are violating our Terms and Conditions or Additional Terms. In the event of a violation, you may be reported to these external services for misconduct using one-way hashed information.

Article 17. Duration, cancellation and extension

- 17.1** The Agreement for the registration of a domain name is concluded for the duration of one (1) year, unless stated otherwise during the order process. An extension of the Agreement by default also takes place for the duration of one (1) year, again unless otherwise indicated during the order process.
- 17.2** The Agreement for the provision of an SSL Certificate always relates to an SSL Certificate with a validity of one (1) year. SSL Certiany form of assistance to the Client for which the responsibility for the implementation lies outside the direct responsibility of Netprofsficates cannot technically be extended. A multi-year SSL Certificate Agreement is always for a series of single-year SSL Certificates which must be replaced before the expiry date.
- 17.3** All other Services are entered into for the term chosen during the ordering process. The standard term for Agreements is one (1) year. This term can often be adjusted by the Client itself, after which the extension of the Service will follow this new term.

- 17.4** By default, Services are only extended when paid in advance. Services and Subscriptions are automatically terminated at the end of the agreed term, unless the invoice for renewal of the Service is paid before the expiry date. In this case, the service will be extended for the duration for which payment has been made according to the invoice.
- 17.5** When the Client activates a payment method that can independently initiate direct debit orders, our administrative system will also create a direct debit order a few days after generating a new invoice with which an attempt is made via the selected payment method to collect the outstanding amount on the invoice. This may relate to credits in the Client's account with our administrative system, SEPA direct debit orders, Credit card payment requests, Paypal automatic payments or other payment methods that can process direct debit orders. The Client is always responsible itself for enabling and/or disabling the automatic renewal for Services that it does not wish to renew via the administrative control panel. This can be adjusted at any time before the direct debit is executed.
- 17.6** If the automatic renewal of any Service fails for whatever reason, the Client will receive payment reminders on the outstanding invoice. If this invoice remains unpaid, then at the end of the term the relevant Service will follow the normal process of terminating a Service that has not been renewed.
- 17.7** Almost all forms of direct debit payments offer the Client the option of reversing the payment. A payment reversal is almost always accompanied by high costs for Netprofs. Except in the case where Netprofs has actually carried out an incorrect collection, Netprofs will always pass on the costs relating to the reversal of a payment to the Client and will also immediately charge € 25.00 in administration costs for this. Moreover, in this situation, Netprofs will immediately block any form of direct debit for all Services of the Client, and Netprofs will regard the reversal of the direct debit for the service to which it relates as an instruction from the Client to terminate this service with immediate effect. Ownership of a domain name for which a cancellation has been made immediately reverts to Netprofs.
- 17.8** If Netprofs credits an invoice to the Client, this will be placed as credits in the Client's account in our administrative system. These credits will be used for payment of future invoices. Credits are only paid out to the Client in exceptional situations, whereby an attempt will always be made to repay the original payment. Payments via crypto currencies are only reimbursed as credits and will never be paid out.
- 17.9** Any Service may be canceled at any time. The Agreement will then expire at the end of the term, and no new invoice will be created to extend the Service. If the Client wishes to terminate a Service immediately or on a specific date, this can be done via a Written request. The Service will then be made technically inaccessible with immediate effect or on the requested date. The Agreement continues as agreed and will then be automatically terminated at the end of the term. Until the end of the term of the Agreement, the Client can have a terminated Service reactivated.

Article 18. Right of withdrawal

- 18.1** Netprofs provides hosting Services to which a private Client can exercise the right of withdrawal. When concluding our Services, the Client is presented with the option to have the Service delivered immediately and agree to a settlement of costs when using the right of withdrawal, pro rata to usage. If a Client does not agree to this, the service will be provided as soon as the 14 days reflection period in the context of the right of withdrawal has expired. In accordance with Art. 6:230o and 6:230p of the Dutch Civil Code.
- 18.2** Domain name registrations and SSL certificates fall under the 'Exception customization' regulation on the right of withdrawal. Both a domain name and an SSL certificate are ordered to the exact specification from the Client and therefore fall under the exceptions to the right of withdrawal. In accordance with Art. 6:230p paragraph f.1. of the Dutch Civil Code.

Article 19. Support

- 19.1** Netprofs only provides support at the request of the Client, and can invoice the support provided on the basis of an agreement or on the basis of a standard hourly rate x time actually spent. Support is always offered on the basis of a best efforts obligation, and not on the basis of an obligation of result.
- 19.2** The Client is responsible for having a working backup of any system or service that is being worked on by Netprofs. If Netprofs is working on a service for which there is no working backup, the responsibility for this lies entirely with the Client.

Article 20. Data backups

- 20.1** Netprofs declines any responsibility for any form of data loss at all times. The ultimate responsibility for regularly making and storing working backups of the data of the Client always lies with the Client itself.
- 20.2** Netprofs does not accept any liability for any loss of data at any time. The responsibility for making and testing working backups of data that resides on our systems or in systems and/or services purchased and/or provided by us, rests with the Client at all times. If a catastrophic loss of data occurs, Netprofs will request the Client to provide us with a working backup which we can place back in the account of the Client.
- 20.3** No backups are made by Netprofs of data that is located on systems or in services that Netprofs has purchased and/or resells to the Client.
- 20.4** Naturally, backups are regularly made of all systems under the management of Netprofs. These backups are for internal use and not immediately available or accessible to the Client. Options are available to the Client in various places in the management environments for making backups by the Client. If the Client requests Netprofs to restore a backup, costs may be charged for this.

Article 21. Procedure after termination

- 21.1** After termination of the Agreement, as a result of cancellation or dissolution, Netprofs is entitled to immediately delete all stored data or to make it inaccessible and to cancel the Client's Account.
- 21.2** The deletion of data stored for the Client is always done with the help of a software 'data shredder', in order to make the deletion irreversible. (The word 'irreversible' refers to the process of erasing and does not mean that the data would be nowhere to be found.) Stored data in backups is only deleted over time by replacing old backups with new backups in which the deleted data is no longer present.

Article 22. Order of precedence and change of conditions

- 22.1** Netprofs reserves the right to change or supplement the Services and these General Terms and Conditions. Changes also apply to agreements already concluded, subject to a period of 30 days after announcement of the change.
- 22.2** Changes will be announced on the Netprofs Website, or another channel from which Netprofs can prove that the announcement has arrived at the Client. Non-substantive changes of minor importance can be made at any time and do not require notification.
- 22.3** If the Client does not wish to accept a change, the Client must notify Netprofs of this in Writing, stating reasons, within two weeks of its announcement. Netprofs can then reconsider the change. If Netprofs does not subsequently withdraw the change, the Client may terminate the agreement until the date on which the new terms and conditions take effect.
- 22.4** Provisions relating to specific Services shall, if applicable, take precedence over general provisions applicable to all services. Further or deviating agreements between Netprofs and the Client will only prevail over these General Terms and Conditions if they have been expressly accepted and confirmed in Writing by Netprofs as conditions.

Article 23. Other provisions

- 23.1** The Agreement is governed by Dutch law.
- 23.2** Insofar as not dictated otherwise by mandatory law, all disputes that may arise as a result of the Agreement will be submitted to the competent Dutch court for the district in which Netprofs is established, or where Netprofs prefers.
- 23.3** If any provision of the Agreement is found to be invalid, this will not affect the validity of the entire agreement. In that case, the parties will determine (a) new provision(s) as a replacement, which will give shape to the intention of the original Agreement and General Terms and Conditions as much as is legally possible.
- 23.4** Information and communications, including pricing, on the Netprofs Website are subject to programming and typing errors. In the event of any inconsistency between the Website and the Agreement, the Agreement shall prevail.
- 23.5** The log files and other electronic or non-electronic administration of Netprofs constitute full proof of statements made by Netprofs and the version of any (electronic) communication received or stored by Netprofs is authentic, unless the Client provides proof to the contrary.

- 23.6** The parties will inform each other immediately in Writing of any changes in name, postal address, e-mail address, telephone number and, if requested, bank account numbers.
- 23.7** Each party is only entitled to transfer its rights and obligations under the Agreement to a third party with the prior written consent of the other party. However, this consent is not necessary in the event of a company takeover or takeover of the majority of the shares of the relevant party.

Annex 1: Data Processing Agreement

Data Processing Agreement Networking Professionals B.V.

In order to meet the requirements set by the General Data Protection Regulation for the processing of personal data, Netprofs has drawn up a Data Processing Agreement with regard to those services provided by Netprofs in which personal data is processed.

Artikel 1. Definities van gebruikte termen.

GDPR:	General Data Protection Regulation 2016/679.
Terms and Conditions:	the General Terms and Conditions of Networking Professionals B.V.
Netprofs:	the company Networking Professionals B.V., established in Capelle aan den IJssel, The Netherlands, and registered with the dutch Chamber of Commerce under file number 82532850.
Controller:	is the (legal) person who determines the purpose and means of the processing. Where in this Data Processing Agreement it is stated as Controller, this can also be read as Client and vice versa.
Processor:	is the (legal) person who is instructed by the Controller to process personal data. Where in this Data Processing Agreement it is stated as Processor, this can also be read as Netprofs and vice versa.
Sub-processor:	is the (legal) person who processes personal data on behalf of Netprofs.
Data subjects:	persons whose personal data is processed.
Agreement:	any agreement between Netprofs and the Client on the basis of which Netprofs provides Services to the Client. The Data Processing Agreement is an integral part of the Agreement.

Data Processing Agreement: a Controller and a Processor are obliged under the GDPR to enter into a Data Processing Agreement with each other. When an Agreement as referred to in our Terms and Conditions is concluded, the Processing Agreement is also established. The Data Processing Agreement is an integral part of the Agreement. Data Processing Agreements that have not been drawn up by Netprofs are not recognized by Netprofs and can never form part of the Agreement.

Article 2. Purpose of processing

2.1 Processor will only process data that is necessary for the correct execution of the Agreement and will not use it for a purpose other than that for which it obtained it, except when it has been brought into such a form that it cannot be traced back to the data subjects.

Article 3. Overview of personal data that are processed

3.1 The following personal data will in any case be processed for the correct execution of the Agreement;

- Name and address details
- Email addresses
- Phone numbers
- Company details (including company registration and VAT identification numbers)
- IP addresses
- Other possible categories of non-special personal data

Article 4. Transfer of personal data

4.1 Processor Processes Personal Data in countries within the European Union. The Controller also gives the Processor permission for the Processing of Personal Data in countries outside the European Union, with due observance of the applicable laws and regulations.

4.2 The Processor will inform the Controller at its request which country or countries are involved.

Article 5. Division of responsibility

- 5.1** The permitted processing will be carried out by employees of the Processor within an automated environment.
- 5.2** The Processor is only responsible for the processing of the personal data under this Data Processing Agreement, in accordance with the instructions of the Controller.
- 5.3** The Controller guarantees that the content, the use and the assignment to process the personal data as referred to in the Agreement are not unlawful and do not infringe any rights of third parties.
- 5.4** For all other Processing of Personal Data, in any case including but not limited to the collection of the Personal Data by the Controller, Processing for purposes not reported by the Controller to the Processor, Processing by third parties and/or for other purposes, the Processor is not responsible. Responsibility for such Processing rests solely with the Controller. The Controller guarantees at all times the lawfulness of these Processing and that its systems and infrastructure are adequately secured at all times.
- 5.5** It is up to the Controller to assess whether the Processor offers adequate guarantees with regard to the application of appropriate technical and organizational measures to ensure that the Processing complies with the requirements of the General Data Protection Regulation and/or any other applicable laws and regulations and the protection of the rights of Data Subjects are sufficiently safeguarded.
- 5.6** The Controller guarantees at all times that no Special Categories of Personal Data, Social Security Numbers or data regarding criminal convictions or criminal offenses are Processed when using the Services, unless agreed otherwise in Writing.

Article 6. Security

- 6.1** The Processor will make every effort to take sufficient technical and organizational measures with regard to the Processing of Personal Data to be performed, against loss or against any form of unlawful Processing (such as unauthorized access, alteration, alteration or provision of the Personal Data).
- 6.2** The Processor has in any case taken the following measures:
- Encryption (encryption) of digital files containing Personal Data
 - Securing network connections through Secure Socket Layer (SSL) technology
 - A protected internal network
 - Backup system at geographically separated locations
 - Daily backups
- 6.3** Only persons authorized by the Processor for this purpose have access to the Personal Data. In addition, these persons are bound by a legal obligation to maintain confidentiality. This obligation of confidentiality does not apply insofar as the Controller has given explicit permission to provide the information to third parties, if the provision of the information to third parties is logically necessary in view of the nature of the assignment and the execution of the Agreement, or if a legal obligation exists to provide the information to a third party.
- 6.4** The Processor does not guarantee that the security will be effective under all circumstances. The Processor will make every effort to ensure that the security meets a level that, taking into account the state of the art, the implementation costs of the security measures, the nature, scope and context of the Processing, the purposes and the intended use of the Service, the processing risks and the risks that differ in probability and seriousness to the rights and freedoms of Data Subjects that it could expect given the intended use of the Service, is not unreasonable.
- 6.5** In the opinion of the Controller, the described security measures offer a level of security that is tailored to the risk of the Processing of the Personal Data used or provided by him, taking into account the factors mentioned above in paragraph 6.4 of this article.
- 6.6** The Controller will only make Personal Data available to the Processor for Processing if the Controller has ensured that the required security measures have been taken. The Controller is responsible for compliance with the measures agreed upon by the Parties.

Article 7. Obligation to report

- 7.1** The Controller is at all times responsible for reporting a security breach and/or data breach to the Supervisory Authorities and/or Data Subjects. To enable the Controller to comply with this legal obligation, the Processor informs the Controller within a reasonable period of a security breach and/or data breach.
- 7.2** The obligation to report in any case includes reporting the fact that a leak has occurred. In addition, the obligation to report includes:
- What the (alleged) cause of the leak is
 - What the (as yet known and/or expected) consequence is
 - What the (proposed) solution would be
 - Who has been informed

Article 8. Handling requests from Data Subjects

- 8.1** In the event that a Data Subject sends a request to the Processor with regard to his rights established in Chapter III of the GDPR, the Processor will forward the request to the Controller. The Controller will further handle the request, whereby the Processor will assist the Controller as best as possible within its organizational and technical capabilities. The Processor may inform the Data Subject accordingly.

Article 9. Data Protection Impact Assessment (DPIA) and Audit

- 9.1** The Controller has the right to have a DPIA or Audit carried out by an independent third party who is bound by confidentiality to check compliance with all points from the Processor Agreement.
- 9.2** The audit may take place in case of a concrete suspicion of misuse of Personal Data.
- 9.3** Processor will cooperate with the DPIA/Audit and upon request make all reasonably relevant information, including supporting data such as system logs, and employees available as soon as possible.
- 9.4** The findings resulting from the DPIA/Audit performed will be assessed by both parties in mutual consultation and after assessment, either be implemented by one or both parties or not.
- 9.5** The costs of a DPIA and/or Audit will be borne by the Controller.

Article 10. Sub-processors

- 10.1** The Processor is permitted to make use of a Sub-processor within the framework of the Agreement. The Processor will impose the same requirements and obligations on a Sub-processor as those applicable to the Processor under this Data Processing Agreement.

Article 11. Liability

- 11.1** Processor is not liable for compensation in the context of the conclusion, fulfillment or execution of the Data Processing Agreement, regardless of the ground on which an action for compensation would be based, except in the cases mentioned below, and at most up to the limits stated therein.
- 11.2** The Processor's total liability for damage suffered by the Controller as a result of an attributable shortcoming in the fulfillment by the Processor of its obligations under the Data Processing Agreement, expressly including any shortcoming in the fulfillment of a guarantee obligation agreed with the Controller, or due to an unlawful act of the Processor, its employees or third parties engaged by it, is limited per event or a series of related events to an amount equal to the total of the fees (excluding VAT) that the Controller will owe under the Agreement.
- 11.3** The liability of the Processor for indirect damage is excluded. Indirect damage is understood to mean all damage that is not direct damage and therefore in any case, but not limited to, consequential damage, loss of profit, lost savings, reduced goodwill, damage due to business interruption, damage due to failure to determine marketing objectives, damage related to the use of data or data files prescribed by the Controller, or loss, mutilation or destruction of data or data files.

- 11.4** Unless fulfillment by the Processor is permanently impossible, the Processor's liability due to an attributable failure to comply with the Data Processing Agreement only arises if the Controller immediately gives the Processor notice of default in Writing, setting a reasonable term for remedying the failure, and the Processor continues to fail imputably in the fulfillment of its obligations even after that period. The notice of default must contain as complete and detailed as possible a description of the shortcoming, so that the Processor is given the opportunity to respond adequately.
- 11.5** Any claim for damages by the Controller against the Processor that has not been specified and explicitly reported lapses by the mere lapse of twelve (12) months after the claim arose.
- 11.6** The Controller indemnifies the Processor against any legal claim from third parties if that claim, in whatever form, is related to the processing of Personal Data, as well as against any fines attributable to the Controller by the Dutch Data Protection Authority or other Supervisory Authorities.

Article 12. Term and Termination

- 12.1** This Data Processing Agreement has been entered into for the duration as stipulated in the Agreement. Upon termination of the Agreement, the Data Processing Agreement also ends and vice versa.
- 12.2** As soon as the Agreement, for whatever reason and in whatever way, is terminated, the Client has 30 days to request the provided Personal Data.
- 12.3** The Processor will keep all such Personal Data as follows from the tax retention obligation. This legal obligation means that source, derivative and fixed data must be kept for a minimum of 7 to 10 years. Personal Data that does not fall under this qualification will be deleted from the Processor's servers and systems after 30 days.
- 12.4** After termination of the Agreement, the Processor will destroy the Personal Data received from the Controller after the agreed period of 30 days has elapsed, unless it has been agreed in Writing that the Processor will return this Personal Data to the Controller or the Processor is legally obliged to store this Personal Data. The Processor can charge the Controller any costs it incurs in the context of destroying and/or returning Personal Data to the Controller.

Article 13. Applicable law and dispute resolution

- 13.1** The (Data Processing) Agreement and the execution thereof are governed by Dutch law.
- 13.2** Insofar as not dictated otherwise by mandatory law, all disputes that may arise as a result of the (Data Processing) Agreement will be submitted to the competent Dutch court for the district in which Netprofs is established, or where Netprofs prefers.